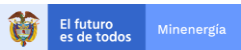


 El futuro es de todos Minenergía	MANUAL PARA EL AGENTE ORGANISMO CERTIFICADOR PERFIL TECNICO SICOM- GNCV	 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME	
		EP-M-04	
		26-04-2021	V-1

Contenido

1. OBJETIVO	2
2. ALCANCE	2
3. DEFINICIONES	2
4. NORMATIVIDAD	2
5. DESARROLLO	2
5.1. ACCESO A LA PAGINA WEB	2
5.1.2. Cambio de contraseña	3
5.1.3. Restablecimiento de contraseña	4
5.1.4. Registro de una PQR (Opción no disponible)	6
5.2. USO DE LA APLICACIÓN MOVIL	6
5.2.1. Descargar la app móvil	6
5.2.2. Ingreso	7
5.2.3. Realizar una Certificación/ Registrar una observación	10
5.2.4. Certificar un Cambio de Chip	22
6. REGISTROS	25
7. ANEXOS	25

	MANUAL PARA EL AGENTE ORGANISMO CERTIFICADOR PERFIL TECNICO SICOM- GNCV	 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME	
		EP-M-04	
		26-04-2021	V-1

1. OBJETIVO

Orientar al usuario con Perfil Técnico del Organismo Certificador del agente Organismo Certificador para el correcto uso de la herramienta SICOM – Módulo GNCV (Aplicación web y aplicación móvil)

2. ALCANCE

Aplica para los usuarios con el perfil de Técnico del Organismo Certificador, para el adecuado uso de la plataforma SICOM – Módulo GNCV (Aplicación web y aplicación móvil).

3. DEFINICIONES

- Chip de Tanqueo: Dispositivo electrónico de información con el fin de realizar el primer llenado a los vehículos que convierta, al igual que las revisiones periódicas. El Taller de conversión será el único responsable por su adecuada utilización.
- Chip de autorización: Dispositivo electrónico de información del Taller certificado por el organismo de certificación.
- Dispositivo electrónico de identificación de vehículos (Chip – ID ROOM): Elemento electrónico destinado al almacenamiento de información básica para el control de los vehículos que se impulsan con GNCV.

4. NORMATIVIDAD

Ver: Normograma

Proceso: Ejecución de Políticas, Proyectos y Reglamentación Sectorial

- Decreto 1073 de 2015
- Resolución 40279 de 2017
- Resolución 40303 del 2 de abril de 2018, por la cual se modifica la resolución 40279 de 2017.
- Resolución 957 de 2012
- Ley 1480 de 2011 (SIC)

5. DESARROLLO

5.1. ACCESO A LA PAGINA WEB

La solicitud de creación de los usuarios con Perfil de Técnico del organismo Certificador la remite el respectivo funcionario encargado de cada Organismo Certificador al operador SICOM a través de la herramienta habilitada para tal fin.

Una vez creado el usuario le llegará las credenciales de acceso al correo electrónico que se haya indicado en la solicitud.

 El futuro es de todos Minenergía	MANUAL PARA EL AGENTE ORGANISMO CERTIFICADOR PERFIL TECNICO SICOM- GNCV	 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME	
		EP-M-04	
		26-04-2021	V-1

Ingresar a la Página de SICOM Gas Natural Comprimido Vehicular <https://gncv.sicom.gov.co/login>, aparece pantalla de ingreso al sistema:

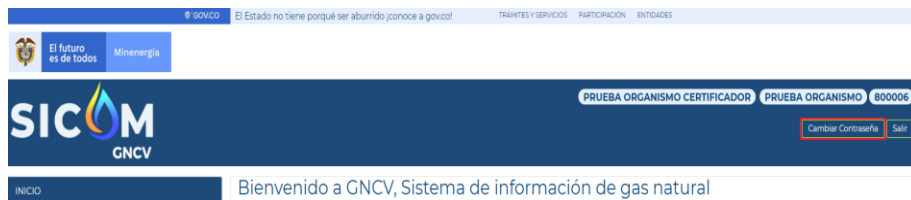
Nota: Al ingresar al enlace de acceso, el sistema muestra en la parte derecha de la pantalla una sección en donde puede encontrar publicaciones con información relevante emitida por el Ministerio de Minas y Energía. Si existe algún archivo adjunto, Usted puede dar clic sobre el nombre del Archivo y podrá visualizarlo en formato PDF.



- Diligenciar el nombre de usuario, contraseña y validar el CAPTCHA
- Dar clic sobre el botón “Acceder”

5.1.2. Cambio de contraseña

- Al ingresar aparece pantalla de inicio de SICOM GNCV. En la parte superior de la pantalla, dar clic en Opción Cambiar Contraseña:



- Aparece pantalla de Cambio de contraseña, allí se darán recomendaciones generales que se deben tener en cuenta en el momento de realizar el cambio de la contraseña
- Diligenciar el campo Nueva contraseña, teniendo en cuenta las recomendaciones dadas

 El futuro es de todos Minenergía	MANUAL PARA EL AGENTE ORGANISMO CERTIFICADOR PERFIL TECNICO SICOM- GNCV	 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME	
		EP-M-04	
		26-04-2021	V-1

- Escribir nuevamente la nueva contraseña en el campo Confirmar contraseña
- Dar clic en el botón Confirmar:

[Regresar](#)

Cambio de Contraseña [Info](#)

Tener en cuenta las siguientes recomendaciones para el cambio de contraseña:

- Debe tener mínimo 8 caracteres y máximo 12 caracteres.
- Debe tener al menos un número. (0-9)
- Debe tener al menos una letra minúscula.
- Debe tener al menos una letra mayúscula.
- Debe tener al menos un carácter especial. (@#\$%)

(*) Nueva Contraseña. Ha introducido 11 caracteres

 (*) Confirmar Contraseña. Ha introducido 11 caracteres

[Confirmar](#)

- Aparece en pantalla mensaje ¿Esta seguro que desea realizar esta acción?, dar clic en Opción Aceptar:

pruebagnv.sicom.gov.co dice

¿Está seguro que desea realizar esta acción?

[Aceptar](#) [Cancelar](#)

- Aparece pantalla indicando Cambio exitoso:

[Regresar](#)

Cambio de Contraseña [Info](#)

Cambio Exitoso.

5.1.3. Restablecimiento de contraseña

- Al ingresar a la Página de SICOM Gas Natural Comprimido Vehicular <https://gncv.sicom.gov.co/login>, aparece en la pantalla de ingreso al sistema la opción ¿Olvido su contraseña?

 El futuro es de todos Minenergía	MANUAL PARA EL AGENTE ORGANISMO CERTIFICADOR PERFIL TECNICO SICOM- GNCV	 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME	
			EP-M-04
		26-04-2021	V-1



- Aparece pantalla de Restablecer Contraseña, allí debe digitarse el código del usuario
- Dar clic en Opción Enviar Correo



- Aparece en pantalla mensaje de Proceso Exitoso, el sistema automáticamente enviara un correo electrónico, al correo registrado del usuario

 El futuro es de todos Minenergía	MANUAL PARA EL AGENTE ORGANISMO CERTIFICADOR PERFIL TECNICO SICOM- GNCV	 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME	
		EP-M-04	
		26-04-2021	V-1



- Al correo registrado del usuario en SICOM, llegará un correo emitido por sicom.notificaciones@minenergia.gov.co. Al abrir el correo usted encontrará el link en el cual podrá realizar la recuperación de dicha contraseña. Este link tiene una vigencia de 24 horas.



- Se sigue el proceso descrito en el Numeral 5.1. de la presente guía.

5.1.4. Registro de una PQR (Opción no disponible)

5.2. USO DE LA APLICACIÓN MOVIL

5.2.1. Descargar la app móvil

La aplicación puede descargarse al ingresar a la página de Play Store y buscar por GNCV, allí aparecerá el ícono de Certificador – GNCV (Ministerio de Minas Y Energía)

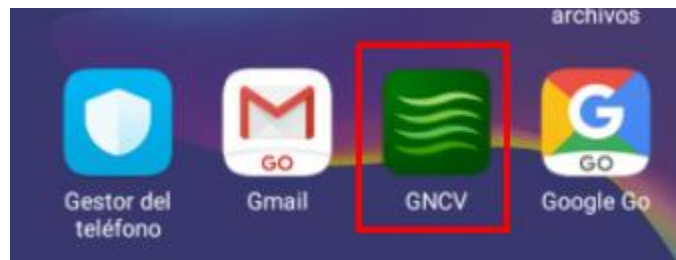
 El futuro es de todos Minenergía	MANUAL PARA EL AGENTE ORGANISMO CERTIFICADOR PERFIL TECNICO SICOM- GNCV		 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME EP-M-04 26-04-2021 V-1	
---	--	--	--	--



Nota: Para hacer uso de la aplicación deberá tener activada la opción de GPS ó Ubicación.

5.2.2. Ingreso

- Una vez instalada la Aplicación, dar clic sobre el siguiente icono para ingresar:



- Se visualiza la pantalla de Ingreso, allí se debe digitar usuario, contraseña y dar clic en Ingresar:

 El futuro es de todos Minenergía	MANUAL PARA EL AGENTE ORGANISMO CERTIFICADOR PERFIL TECNICO SICOM- GNCV		 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME EP-M-04 26-04-2021 V-1	
---	--	--	--	--



- A continuación, se visualiza la pantalla de Bienvenido a SICOM Mobile GNCV, con las dos opciones de búsqueda: placa o VIN, según sea el caso



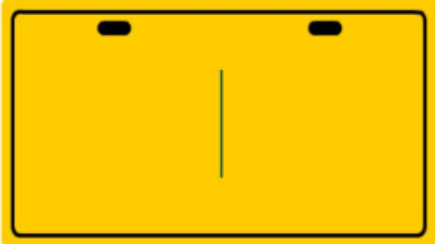
- Al seleccionar Búsqueda por Placa se visualiza la siguiente pantalla para digitar la placa del Vehículo y luego dar clic en Buscar Instalación

 El futuro es de todos Minenergía	MANUAL PARA EL AGENTE ORGANISMO CERTIFICADOR PERFIL TECNICO SICOM- GNCV	 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME	
		EP-M-04	
		26-04-2021	V-1



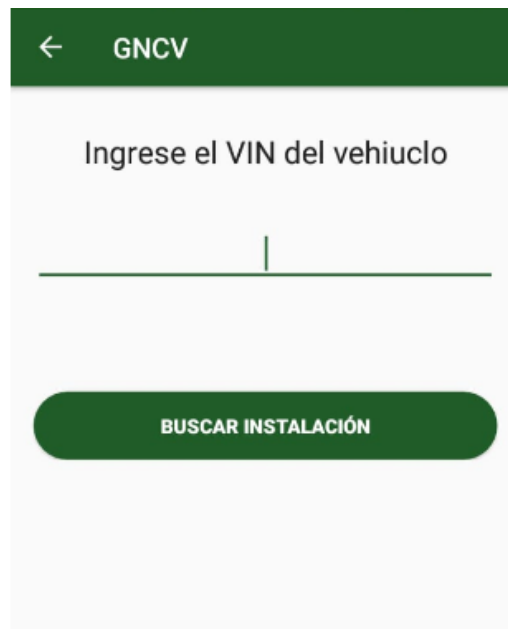
← GNCV

Ingrese la placa del vehículo



BUSCAR INSTALACION

- Al seleccionar Búsqueda por VIN aparece la siguiente pantalla, para digitar el VIN del vehículo y luego dar clic en Buscar Instalación



← GNCV

Ingrese el VIN del vehiuclo

BUSCAR INSTALACIÓN

- Si el vehículo buscado no tiene alguna instalación o cambio de chip pendiente por certificar, la aplicación emitirá el mensaje

 El futuro es de todos Minenergía	MANUAL PARA EL AGENTE ORGANISMO CERTIFICADOR PERFIL TECNICO SICOM- GNCV	 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME	
		EP-M-04	
		26-04-2021	V-1



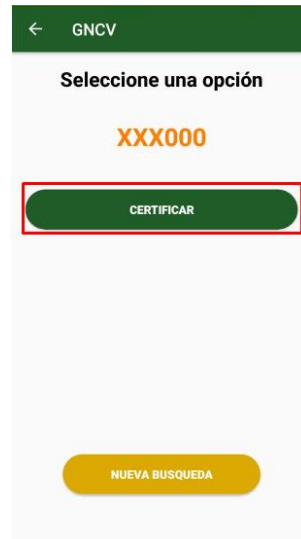
5.2.3. Realizar una Certificación/ Registrar una observación

- Luego seguir los pasos indicados en el Numeral 5.5.2, dar clic en el botón Buscar Instalación



- Aparece la siguiente pantalla, para continuar dar clic en el botón “Certificar”

 El futuro es de todos Minenergía	MANUAL PARA EL AGENTE ORGANISMO CERTIFICADOR PERFIL TECNICO SICOM- GNCV		 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME EP-M-04 26-04-2021 V-1	
---	--	--	--	--



- La aplicación abrirá la pantalla con la información general correspondiente a los datos de la última certificación realizada al vehículo, o si es una conversión inicial, se podrá observar el mensaje. (La imagen corresponde a una certificación inicial)



- Al desplazar la pantalla hacia abajo se podrá observar la información de los equipos instalados

 El futuro es de todos Minenergía		MANUAL PARA EL AGENTE ORGANISMO CERTIFICADOR PERFIL TECNICO SICOM- GNCV		 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME	
				EP-M-04	
				26-04-2021	V-1

←
GNCV

Equipos instalados

Tipo Equipo	CILINDRO
Marca	4G-GYM
Serial	PRU15
Capacidad	10
Fabricación	2019/01/01
Fecha Expiración	2039/01/01
Proxima P.H	2024/01/01

Tipo Equipo	REGULADOR
Marca	ABAGAS
Serial	REG11
Fabricación	2018/01/01

Tipo Equipo	REGULADOR
Marca	ABAGAS
Serial	P8
Fabricación	2018/07/01

Tipo Equipo	CILINDRO
Marca	4G-GYM
Serial	PRU14
Capacidad	10
Fabricación	2019/01/01
Fecha Expiración	2039/01/01
Proxima P.H	2024/01/01

Al final de la pantalla se tendrá la opción de registrar una observación en caso de que se requiera o continuar con la Certificación.

←
GNCV

Equipos instalados

Tipo Equipo	CILINDRO
Marca	ANHUI LD
Serial	ACC1219
Capacidad	4.5
Fabricación	2018/02/02
Fecha Expiración	2029/02/01
Proxima P.H	2023/02/02

Tipo Equipo	REGULADOR
Marca	ABAGAS
Serial	TCR759
Fabricación	2018/09/01

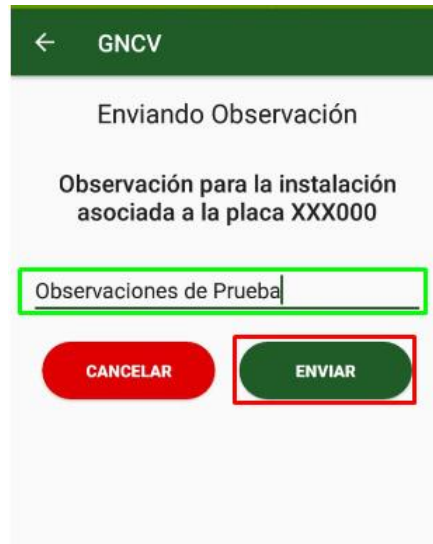
REGISTRAR OBSERVACIÓN

CERTIFICAR

- Registrar una Observación

 El futuro es de todos Minenergía	MANUAL PARA EL AGENTE ORGANISMO CERTIFICADOR PERFIL TECNICO SICOM- GNCV	 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME	
		EP-M-04	
		26-04-2021	V-1

- Al dar clic en el botón Registrar Observación, se visualiza la siguiente pantalla en donde se debe colocar la observación que se considere necesaria. Una vez ingresada la observación dar clic sobre el botón Enviar



- Para consultar la observación de la certificación
- Al ingresar la consulta de la placa en la parte inferior de la pantalla se observa el mensaje que confirma que: “Esta instalación contiene observaciones hechas anteriormente presione sobre este mensaje para verlas”

←
GNCV

Tipo Equipo	REGULADOR
Marca	ABAGAS
Serial	P8
Fabricación	2018/07/01

Tipo Equipo	CILINDRO
Marca	4G-GYM
Serial	PRU14
Capacidad	10
Fabricación	2019/01/01
Fecha Expiración	2039/01/01
Proxima PH	2024/01/01

Esta instalación contiene observaciones
hechas anteriormente presione sobre este
[mensaje para verlas.](#)

REGISTRAR OBSERVACIÓN

CERTIFICAR

- Aparece la siguiente pantalla con los datos del Certificador y la fecha en que fue realizada la observación. Al dar clic sobre “Ver Detalle de Observación” se ampliará la información mostrando la observación registrada anteriormente.

←
GNCV

Observaciones para la instalación asociada a la placa XXX000

PRUEBA ORGANISMO CERTIFICADOR
800006002
2020/09/09

[Ver Detalle de Observación](#)

 El futuro es de todos Minenergía	MANUAL PARA EL AGENTE ORGANISMO CERTIFICADOR PERFIL TECNICO SICOM- GNCV	 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME	
		EP-M-04	
		26-04-2021	V-1



- Para continuar con el proceso de certificación, dar clic en la flecha ubicada en la parte superior izquierda de la pantalla



- Se continúa con el proceso de certificación al dar clic sobre el botón Certificar

 El futuro es de todos Minenergía	MANUAL PARA EL AGENTE ORGANISMO CERTIFICADOR PERFIL TECNICO SICOM- GNCV		 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME EP-M-04 26-04-2021 V-1	
---	--	--	--	--

←
GNCV

Tipo Equipo	REGULADOR
Marca	ABAGAS
Serial	P8
Fabricación	2018/07/01

Tipo Equipo	CILINDRO
Marca	4G-GYM
Serial	PRU14
Capacidad	10
Fabricación	2019/01/01
Fecha Expiración	2039/01/01
Proxima P.H	2024/01/01

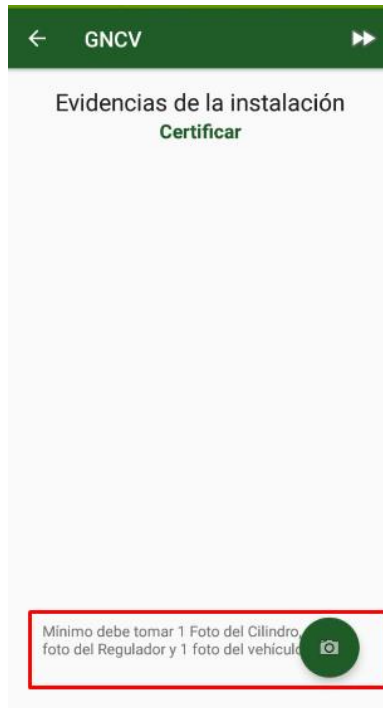
[Esta instalación contiene observaciones hechas anteriormente presione sobre este mensaje para verlas.](#)

REGISTRAR OBSERVACIÓN

CERTIFICAR

- Aparece la pantalla de Evidencias de la Instalación, en la que indica que debe tomar mínimo 1 foto del Cilindro, 1 foto del regulador y 1 foto del vehículo.
- Dar clic sobre el ícono de la cámara y proceder a tomar las fotos que requiera (La aplicación permite un máximo de 10 fotografías)

 El futuro es de todos Minenergía	MANUAL PARA EL AGENTE ORGANISMO CERTIFICADOR PERFIL TECNICO SICOM- GNCV	 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME	
		EP-M-04	
		26-04-2021	V-1

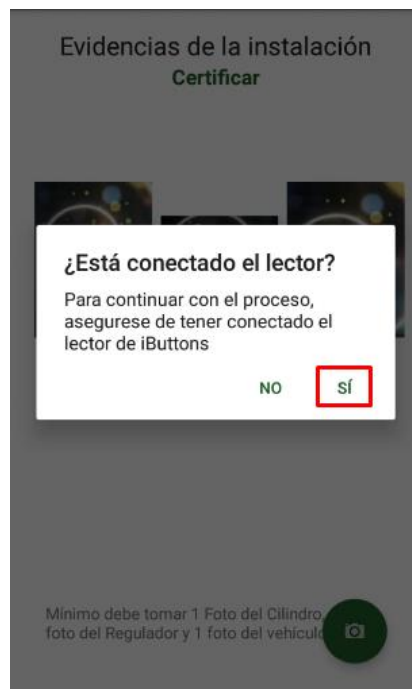


- Una vez se hayan subido las evidencias que se consideren necesarias, dar clic sobre la doble flecha ubicada en la parte superior derecha de la pantalla, para ir a la siguiente pantalla

 El futuro es de todos Minenergía	MANUAL PARA EL AGENTE ORGANISMO CERTIFICADOR PERFIL TECNICO SICOM- GNCV		 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME EP-M-04 26-04-2021 V-1	
---	--	--	--	--



- En la siguiente pantalla, la aplicación le indica que se debe conectar al lector de ID Buttons. Luego de verificar la conexión, dar clic en SI



 El futuro es de todos Minenergía	MANUAL PARA EL AGENTE ORGANISMO CERTIFICADOR PERFIL TECNICO SICOM- GNCV	 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME	
		EP-M-04	
		26-04-2021	V-1

- En la siguiente pantalla se debe confirmar que se permite que la aplicación GNCV acceda al dispositivo USB. Dar clic en Aceptar



- Una vez otorgado el permiso, se observa la pantalla para la lectura de chip indicando que se cuenta con 900 minutos (15 segundos) para realizar la lectura (En ese momento inicia la cuenta regresiva).

 El futuro es de todos Minenergía	MANUAL PARA EL AGENTE ORGANISMO CERTIFICADOR PERFIL TECNICO SICOM- GNCV	 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME	
		EP-M-04	
		26-04-2021	V-1

←
GNCV

A partir de este momento cuenta con 900 segundos (15 minutos) para realizar la lectura de los chips, de no realizar dicha lectura se finalizará la aplicación y a su vez el proceso de certificación

LEER CHIP TALLER

LEER CHIP VEHICULO

Faltan: 889 Segundos

SIGUIENTE

- A partir de este momento se procede a hacer la lectura de cada uno de los chips, a través del lector. Se debe dar clic sobre el botón correspondiente al chip que se va a colocar en el lector. Es decir, si se va a colocar el Chip del Taller se debe dar clic sobre el botón Leer Chip Taller, o si se va a colocar el chip del vehículo se da clic sobre el botón Leer Chip del vehículo.
Es importante tener en cuenta que primero se debe colocar el chip en el lector y luego si se presiona el respectivo botón en la pantalla.
- La aplicación sube el No. de CHIP en el momento de la lectura.

 El futuro es de todos Minenergía	MANUAL PARA EL AGENTE ORGANISMO CERTIFICADOR PERFIL TECNICO SICOM- GNCV	 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME	
		EP-M-04	
		26-04-2021	V-1

←
GNCV

A partir de este momento cuenta con 900 segundos (15 minutos) para realizar la lectura de los chips, de no realizar dicha lectura se finalizará la aplicación y a su vez el proceso de certificación

1F00000160C34001

LEER CHIP TALLER

DD000001B1034201

LEER CHIP VEHICULO

Faltan: 882 Segundos

SIGUIENTE

- Una vez se haya confirmado la lectura de los dos chips, dar clic sobre el botón siguiente para continuar a la pantalla de Enviar Certificación. Allí se diligencia el No. de la certificación y luego dar clic sobre el botón Certificar

GNCV

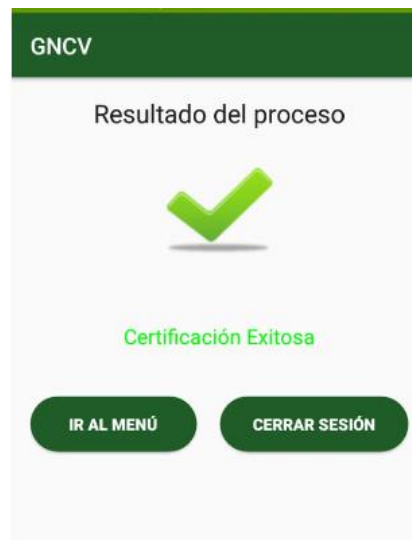
Enviar Certificación

No. prueba

CERTIFICAR

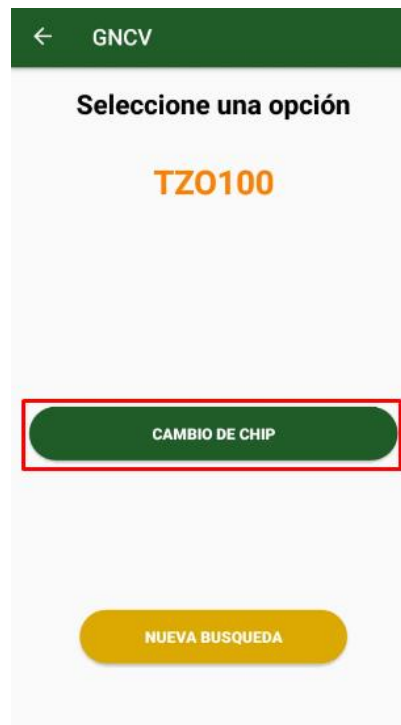
- La aplicación emitirá el mensaje con el resultado del proceso.
- Dar clic sobre uno de los botones Cerrar Sesión o Ir al Menú, según la necesidad.

 El futuro es de todos Minenergía	MANUAL PARA EL AGENTE ORGANISMO CERTIFICADOR PERFIL TECNICO SICOM- GNCV	 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME	
		EP-M-04	
		26-04-2021	V-1



5.2.4. Certificar un Cambio de Chip

- Realizar el proceso de ingreso y consulta de placa/VIN descritos en el Numeral 6.2.
- Si la aplicación indica si existe un cambio de chip pendiente por certificar, dar clic sobre el botón Cambio de Chip



 El futuro es de todos Minenergía	MANUAL PARA EL AGENTE ORGANISMO CERTIFICADOR PERFIL TECNICO SICOM- GNCV	 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME	
		EP-M-04	
		26-04-2021	V-1

- Aparece la pantalla en la que se observa la Información de la Última Certificación, los equipos instalados y al final de la pantalla el botón para “Cambiar Chip”

← GNCV		← GNCV	
Información Última Certificación		Equipos instalados	
Placa:	TZ0100	Tipo Equipo	CILINDRO
Fecha conversión inicial:	2014/06/18	Marca	EKC
Última revisión:	2019/02/14	Serial	J2C40E54410
Prox. revisión anual	2020/02/14	Capacidad	10
Taller:	TALLER GENÉRICO PARA LA MIGRACIÓN	Fabricación	2014/01/31
Cód. SICOM Taller:	459997	Fecha Expiración	2029/01/31
Organismo certificador:	CERTIFICADOR GENÉRICO PARA LA MIGRACIÓN	Proxima P.H	2019/01/31
Usuario certificador	USUARIO GENÉRICO PARA LA MIGRACIÓN	Tipo Equipo	REGULADOR
		Marca	TOMASETTO-ACHILLE
		Serial	PPA1144307
		Fabricación	2019/02/14
		CAMBIAR CHIP	

- La aplicación lleva a la pantalla en la que informa que: “Se procederá con la lectura del chip. Por favor asegúrese de tener conectado el lector para continuar”. Se debe dar clic en las flechas ubicadas en la parte superior derecha

← GNCV	▶▶
Se procederá a realizar la lectura del Chip. Por favor asegúrese de tener conectado el Lector para continuar.	
Cambiar Chip	

- Una vez se haya completado la lectura de los chips, dar clic en el botón Cambiar Chip

 El futuro es de todos Minenergía	MANUAL PARA EL AGENTE ORGANISMO CERTIFICADOR PERFIL TECNICO SICOM- GNCV	 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME	
		EP-M-04	
		26-04-2021	V-1



← GNCV

1F00000160C34001

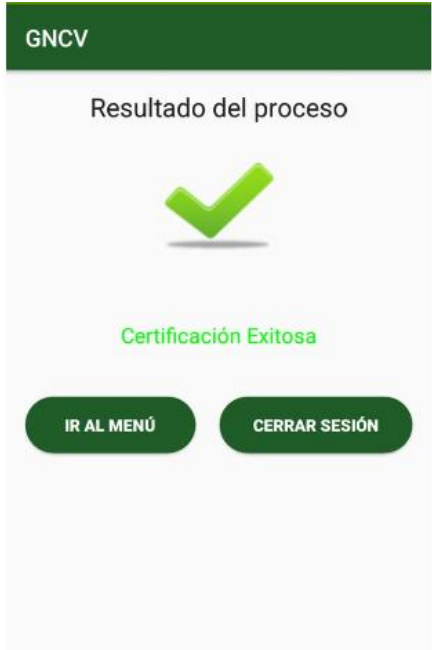
LEER CHIP TALLER

D900000129724101

LEER CHIP VEHICULO

CAMBIAR CHIP

- La aplicación emitirá el mensaje con el resultado del proceso.
- Dar clic sobre uno de los botones Cerrar Sesión o Ir al Menú, según la necesidad.



GNCV

Resultado del proceso



Certificación Exitosa

IR AL MENÚ

CERRAR SESIÓN

	MANUAL PARA EL AGENTE ORGANISMO CERTIFICADOR PERFIL TECNICO SICOM- GNCV	 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME	
		EP-M-04	
		26-04-2021	V-1

6. REGISTROS

N/A

7. ANEXOS

N/A

ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ	
Cargo:	ANALISTA FUNCIONAL	Cargo:	CONTRATISTA	Cargo:	SECRETARIO GENERAL
Dependencia:	SICOM	Dependencia:	OFICINA DE PLANEACION Y GESTION INTERNACIONAL	Dependencia:	DESPACHO DEL SECRETARIO GENERAL
Fecha:	01-04-2021	Fecha:	26-04-2021	Fecha:	26-04-2021