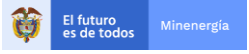


	MANUAL PARA EL USUARIO DE SICOM-GNCV ESTACIÓN DE SERVICIO	 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME	
		EP-M-08	
		26-04-2021	V-1

Contenido

1. OBJETIVO	2
2. ALCANCE	2
3. DEFINICIONES	2
4. NORMATIVIDAD.....	2
5. DESARROLLO	2
5.1. REGISTRO DE AGENTE.....	2
5.2. GENERALIDADES	3
5.2.1. Ingreso al sistema	3
5.2.2. Cambio de contraseña	4
5.2.3. Restablecimiento de contraseña	5
5.2.4. Opción inicio	8
5.2.5. Registro de Peticiones, Quejas, Reclamos	9
5.2.6. Verificación datos generales.....	12
5.2.7. Registrar Documentos	17
5.2.8. Actualización de documentos rechazados.....	20
5.2.9. Verificación de documentos	21
5.2.10. Opción Mis Acuerdos	21
5.2.11. Registro inicial de los Datos del Representante Legal	24
5.2.12. Edición de los Datos del Representante Legal	26
5.3. MODULO TRANSACCIONAL ESTACION DE SERVICIO	27
5.3.1. Nuevo Registro de precio	27
5.3.2. Nuevo Balance:.....	28
5.3.3. Búsqueda y Administración - Balance.....	30
5.3.4. Consulta de Acuerdos	31
5.3.5. Consulta de Despachos.....	33
6. REGISTROS	34
7. ANEXOS	34

	MANUAL PARA EL USUARIO DE SICOM-GNCV ESTACIÓN DE SERVICIO	 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME	
		EP-M-08	
		26-04-2021	V-1

1. OBJETIVO

Orientar al usuario del agente Estación de Servicio en el uso de la herramienta SICOM – Módulo GNCV.

2. ALCANCE

Aplica para los usuarios con el perfil de Estación de Servicio.

3. DEFINICIONES

- Bloqueo manual de un agente: El Operador SICOM procede al bloqueo del agente por solicitud expresa de Ministerio de Minas y Energía.
- Bloqueo automático de un agente: El sistema procede al bloqueo del agente por vencimiento de alguno de sus documentos.
- Chip – ID ROOM - Dispositivo electrónico de identificación de vehículos: Elemento electrónico destinado al almacenamiento de información básica para el control de los vehículos que se impulsan con GNCV.

4. NORMATIVIDAD

Ver: Normograma

Proceso: Ejecución de Políticas, Proyectos y Reglamentación Sectorial

- Resolución 40279 de 2017
- Resolución 31183 del 29 de 2018
- Resolución 40278 de 2017
- Resolución 40303 del 2 de abril de 2018, por la cual se modifica la resolución 40279 de 2017.
- Resolución 40302 del 2 de abril de 2018, por la cual se modifica la resolución 40278 de 2017.

5. DESARROLLO

5.1. REGISTRO DE AGENTE

El registro inicial en SICOM-GNCV de una Estación de Servicio le corresponde al Organismo Certificador.

Al usuario y correo electrónico registrados por el Organismo Certificador en la sección Datos del Usuario al realizar el registro de la Estación de Servicio, llegarán las credenciales de

 El futuro es de todos Minenergía	MANUAL PARA EL USUARIO DE SICOM-GNCV ESTACIÓN DE SERVICIO	 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME	
		EP-M-08	
		26-04-2021	V-1

acceso para continuar su registro. (Ver Numeral 5.2.7 Registrar Documentos y Numeral 5.4 Registrar Representante Legal)

Por lo anterior, es muy importante indicar a su organismo certificador los datos correctos del correo electrónico en el cual se desea recibir usuario y contraseña de acceso a la plataforma SICOM-GNCV.

5.2. GENERALIDADES

5.2.1. Ingreso al sistema

Ingresar a la Página de SICOM Gas Natural Comprimido Vehicular <https://gncv.sicom.gov.co/login>, aparece pantalla de ingreso al sistema:

Nota: Al ingresar al enlace de acceso, el sistema muestra en la parte derecha de la pantalla una sección en donde puede encontrar publicaciones con información relevante emitida por el Ministerio de Minas y Energía. Si existe algún archivo adjunto, Usted puede dar clic sobre el nombre del Archivo y podrá visualizarlo en formato PDF.



Respetados señores:
Mediante el artículo 6 de la Resolución 40279 de 2017, se definen las obligaciones de carga de información al SICOM GNCV, donde dichas obligaciones se refieren a un proceso de disposición de la información con criterios de oportunidad y calidad. Sin embargo, se ha detectado que existen deficiencias en la calidad de la información actual cargada, lo cual genera que otros agentes en la cadena, no puedan cumplir cabalmente con su respectiva obligación de carga de información. Muchas gracias.
● **Vence en 97 días**
Adjuntos: Procedimiento de corrección de información - LJM.pdf

Señores actores y agentes de la Cadena de GNCV.
"Están cordialmente invitados a un evento virtual en vivo el día Miércoles 18 de Noviembre a las 3:00 p.m. En dicho evento se hará el lanzamiento de un nuevo módulo para el cargue de información de vehículos certificados por parte de los entes certificadores y se presentará la metodología para la corrección de información. Esperamos su asistencia. El link de acceso es el siguiente: <https://bit.ly/38CHP> Muchas Gracias"
● **Vence en -5 días**

Señor Certificador:
En este momento se pueden presentar problemas con la plataforma-app móvil de SICOM GNCV. El servicio será restablecido en el transcurso de la tarde, y es posible que requiera descargar una nueva versión del aplicativo en su dispositivo. Esa nueva versión del app se estará publicando en la página SICOM; agradecemos su paciencia y solicitamos disculpas por los inconvenientes. La versión la puede descargar del siguiente link: <https://www.sicom.gov.co/images/novedades/apk/SICOMCertificadores.apk>
● **Vence en -19 días**

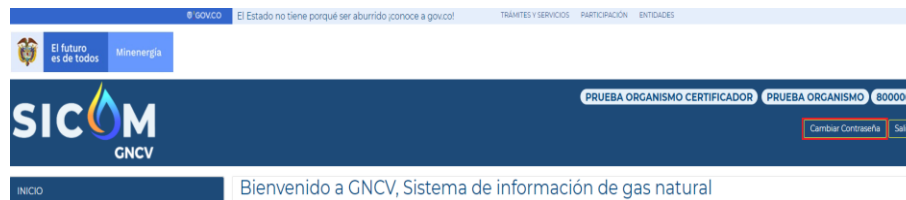
- Diligenciar el nombre de usuario, contraseña y validar el CAPTCHA
- Dar clic sobre el botón Acceder

 El futuro es de todos Minenergía	MANUAL PARA EL USUARIO DE SICOM-GNCV ESTACIÓN DE SERVICIO	 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME	
		EP-M-08	
		26-04-2021	V-1



5.2.2. Cambio de contraseña

Al ingresar aparece pantalla de inicio de SICOM GNCV. En la parte superior de la pantalla, dar clic en Opción Cambiar Contraseña:



- Aparece pantalla de Cambio de contraseña, allí se darán recomendaciones generales que se deben tener en cuenta en el momento de realizar el cambio de la contraseña
- Diligenciar el campo “Nueva contraseña”, teniendo en cuenta las recomendaciones dadas
- Escribir nuevamente la nueva contraseña en el campo “Confirmar contraseña”
- Dar clic en el botón Confirmar

 El futuro es de todos Minenergía	MANUAL PARA EL USUARIO DE SICOM-GNCV ESTACIÓN DE SERVICIO		 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME	
			EP-M-08	
			26-04-2021	V-1

[Regresar](#)

Cambio de Contraseña [Info](#)

Tener en cuenta las siguientes recomendaciones para el cambio de contraseña:

- Debe tener mínimo 8 caracteres y máximo 12 caracteres.
- Debe tener al menos un número. (0-9)
- Debe tener al menos una letra minúscula.
- Debe tener al menos una letra mayúscula.
- Debe tener al menos un carácter especial. (@#\$%)

(*) Nueva Contraseña. Ha introducido 11 caracteres

.....

(*) Confirmar Contraseña. Ha introducido 11 caracteres

.....

[Confirmar](#)

- Aparece en pantalla mensaje ¿Esta seguro que desea realizar esta acción?, dar clic en Opción Aceptar:

pruebagnvc.sicom.gov.co dice

¿Está seguro que desea realizar esta acción?

[Aceptar](#)

[Cancelar](#)

- Aparece pantalla indicando Cambio exitoso:

[Regresar](#)

Cambio de Contraseña [Info](#)

Cambio Exitoso.

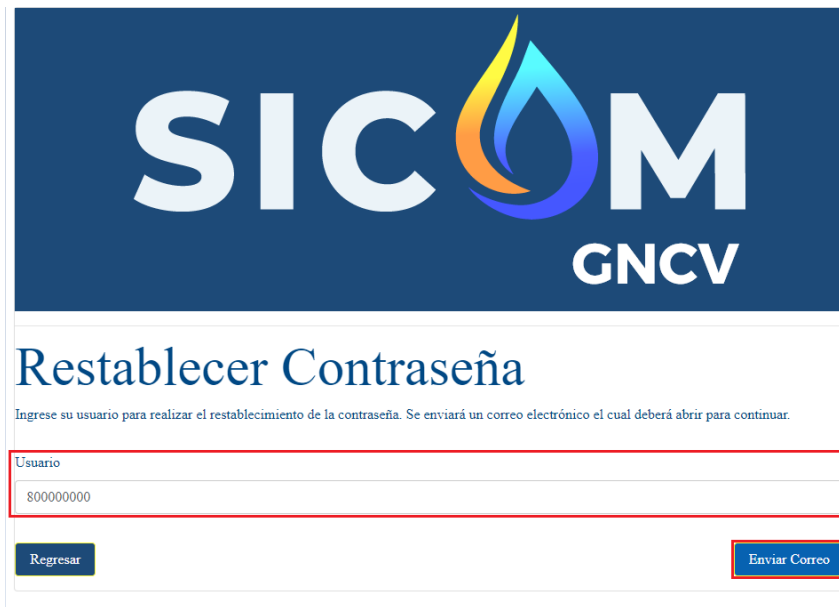
5.2.3. Restablecimiento de contraseña

- Al ingresar a la Página de SICOM Gas Natural Comprimido Vehicular <https://gncv.sicom.gov.co/login>, aparece en la pantalla de ingreso al sistema la opción ¿Olvido su contraseña/Password?

 El futuro es de todos Minenergía	MANUAL PARA EL USUARIO DE SICOM-GNCV ESTACIÓN DE SERVICIO	 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME	
		EP-M-08	
		26-04-2021	V-1



- Aparece pantalla de Restablecer Contraseña, allí debe digitarse el código del usuario
- Dar clic en Opción Enviar Correo



- Aparece en pantalla mensaje de Proceso Exitoso, el sistema automáticamente enviara un correo electrónico, al correo registrado del usuario

 El futuro es de todos Minenergía	MANUAL PARA EL USUARIO DE SICOM- GNCV ESTACIÓN DE SERVICIO	 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME	
		EP-M-08	
		26-04-2021	V-1



- Al correo registrado del usuario en SICOM, llegará un correo emitido por “sicom.notificaciones@minenergia.gov.co”. Al abrir el correo usted encontrará el enlace en el cual podrá realizar la recuperación de dicha contraseña. Este enlace tiene una vigencia de 24 horas.



- Se sigue el proceso descrito en el Numeral 5.2.2. de la presente guía.
- Dar clic en Ir al Ingreso, parte inferior, lado derecho de la pantalla

 El futuro es de todos Minenergía	MANUAL PARA EL USUARIO DE SICOM-GNCV ESTACIÓN DE SERVICIO	 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME	
		EP-M-08	
		26-04-2021	V-1

Cambio de Contraseña

Cambio Exitoso.

Tener en cuenta las siguientes recomendaciones para el cambio de contraseña:

- Debe tener mínimo 8 caracteres y máximo 12 caracteres.
- Debe tener al menos un número. (0-9)
- Debe tener al menos una letra minúsculas.
- Debe tener al menos una letra mayúsculas.
- Debe tener al menos un carácter especial. (@#\$\$%)

Nueva Contraseña

Confirmar Contraseña

[Cambiar](#) [Ir al Ingreso](#)

- El sistema redirecciona a la pantalla de ingreso del sistema, se continúa el proceso de ingreso con la nueva contraseña.

5.2.4. Opción inicio

El sistema emitirá mensajes del Estado de solicitudes de revisión de documentos:

- Si se encuentra “Pendiente Revisión”

Bienvenid@ a SICOM GNCV

Su solicitud de aprobación como agente de SICOM GNCV se encuentra **PENDIENTE DE REVISIÓN** por parte del operador del SICOM.

Una vez los datos y documentos hayan sido validados se enviará la notificación del resultado al correo electrónico registrado

- Si se encuentra “Aprobado”

Bienvenid@ a SICOM GNCV

Su solicitud de aprobación como agente de SICOM GNCV se encuentra **APROBADA** por parte del operador del SICOM.

- Si se encuentra “Devuelta”: Allí también se podrán observar los Motivos por los cuales fue Devuelta la solicitud.

 El futuro es de todos Minenergía	MANUAL PARA EL USUARIO DE SICOM-GNCV ESTACIÓN DE SERVICIO	 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME	
		EP-M-08	
		26-04-2021	V-1

Bienvenid@ a SICOM GNCV

Su solicitud de aprobación como agente de SICOM GNCV fue **DEVUELTA** por parte del operador del SICOM.
Consulte la causal de devolución y según el caso realice la corrección de los datos y/o la actualización de documentos y reenvíe la solicitud para ser validada.

[Ir a documentos](#)

[Ir a datos generales](#)

Motivo: Sr. usuario, El documento xxxx es devuelto por xxxxx

Adicionalmente, podrá observar la traza de los mensajes enviados por el Operador SICOM.

Se pueden observar los Agentes Bloqueados con los cuales se tiene algún tipo de acuerdo.

- Se pueden observar los Bloqueos que tiene el agente (Manual y/o automático)

Bloqueos

Tipo Bloqueo	Motivo	Fecha Bloqueo	Documento
MANUAL	Bloqueo Manual pruebas 29/07/2020	2020/07/29	

Nota: En caso de tener un bloqueo activo, el módulo transaccional no estará habilitado

5.2.5. Registro de Peticiones, Quejas, Reclamos

- En el menú de opciones, dar clic en Peticiones, Quejas, Reclamos – PQR:

INICIO
Peticiones, Quejas, Reclamos - PQR
AGENTES
Mis Datos Generales
Mis Documentos
Mis Acuerdos
Registrar Representante Legal

- Aparece pantalla de Peticiones, Quejas y Reclamos. Allí se debe diligenciar el formulario con los siguientes datos:

Datos Generales

	MANUAL PARA EL USUARIO DE SICOM-GNCV ESTACIÓN DE SERVICIO	 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME	
		EP-M-08	
		26-04-2021	V-1

- Nombre completo,
- Tipo de identificación: se selecciona de la Lista desplegable
- No. de Identificación

Peticiones, Quejas y Reclamos Info

Por favor escriba sus datos y el detalle de su petición, sugerencia, queja o reclamo. Asegúrese de dejar la información necesaria para brindarle o remitirle una respuesta.

Datos personales

(*) Nombre Completo. Ha introducido 19 caracteres

PRUEBAS SICOM GUIAS

(*) Tipo Identificación

NIT

(*) Identificación. Ha introducido 6 caracteres

800006

Datos de Contacto

- Correo electrónico,
- Dirección
- Teléfono fijo o móvil
- Departamento: se selecciona de la Lista desplegable
- Municipio: se selecciona de la Lista desplegable, según el departamento que se haya seleccionado anteriormente.

Datos de contacto

La respuesta a su solicitud le será enviada a través de la dirección de correspondencia o al correo electrónico, por lo tanto verifique que los datos se registraron correctamente.

(*) Correo electrónico. Ha introducido 18 caracteres

sicom@sicom.com.co

(*) Dirección. Ha introducido 23 caracteres

CALLE 19 NORTE No.19-30

(*) Teléfono fijo o móvil. Ha introducido 7 caracteres

3240100

(*) Departamento

11 - BOGOTÁ, D. C.

(*) Municipio

11001 - BOGOTÁ, D.C.

Datos de la solicitud

- Tipo de solicitud: se selecciona de la Lista desplegable (Petición, queja, reclamo)
- Descripción solicitud: indicar el detalle de la solicitud
- Anexo (No es obligatorio): Adjuntar el documento de soporte de la solicitud; debe ser en formato PDF; tamaño máximo permitido 20MB.

 El futuro es de todos Minenergía	MANUAL PARA EL USUARIO DE SICOM- GNCV ESTACIÓN DE SERVICIO	 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME	
		EP-M-08	
		26-04-2021	V-1

Datos de la solicitud

(*) Tipo de solicitud

PETICIÓN

(*) Descripción Solicitud. Ha introducido 13 caracteres

pruebas sicom

Anexo. Tamaño máximo permitido 20MB

Seleccionar archivo Indicativos Nacionales.pdf

- Una vez diligenciada toda la información, dar clic en Opción “Enviar”

Datos de la solicitud

(*) Tipo de solicitud

PETICIÓN

(*) Descripción Solicitud. Ha introducido 13 caracteres

pruebas sicom

Anexo. Tamaño máximo permitido 20MB

Seleccionar archivo Indicativos Nacionales.pdf

Enviar

- En la parte superior de la pantalla se muestra el siguiente mensaje de Registro Exitoso:

Peticiones, Quejas y Reclamos
Info

Registro exitoso

- Al correo registrado deberá llegar copia de la solicitud generada por el módulo de SICOM, como aparece en la siguiente imagen

 El futuro es de todos Minenergía	MANUAL PARA EL USUARIO DE SICOM-GNCV ESTACIÓN DE SERVICIO	 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME	
		EP-M-08	
		26-04-2021	V-1

SICOM GNCV - PETICION, QUEJA, RECLAMO - PQR

Estimado Operador,

Por favor atender la siguiente solicitud de petición, queja o reclamo - PQR, registrada por el usuario:

Datos Personales

Nombre Completo STEVEN REMICIO
Tipo Identificación CEDULA DE CIUDADANIA
Identificación 1205489

Datos de Contacto

Correo Electrónico labarca@mailinator.com
Dirección AVENIDA CALLE 158 P 123 F 59 Sur
Teléfono Fijo o Movil 6452189
Departamento ANTIOQUIA
Municipio MEDELLIN

Datos de la Solicitud

Tipo de Solicitud PETICIÓN
Descripción Por favor enviar información al nuevo correo @ labarca@mailinator.com

Cordialmente,
SICOM GNCV

5.2.6. Verificación datos generales

- En la parte Izquierda de la pantalla, dar clic en Opción Mis Datos Generales

INICIO
Peticiones, Quejas, Reclamos - PQR
AGENTES
Mis Datos Generales
Mis Documentos
Mis Acuerdos
Registrar Representante Legal

- Se visualiza la pantalla donde la información está dividida en cuatro pestañas como se muestra en la parte superior (Datos del Agente, Documentos, Acuerdos de Suministro)

Datos generales del agente		
Datos del Agente	Documentos	Acuerdos de Suministro

Pestaña Datos del Agente

- Se visualiza en la pantalla los datos como: Tipo de agente, el código SICOM, Nombre comercial, razón social, NIT/RUT, el tipo de personería

 El futuro es de todos Minenergía	MANUAL PARA EL USUARIO DE SICOM- GNCV ESTACIÓN DE SERVICIO	 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME	
		EP-M-08	
		26-04-2021	V-1

Datos generales del agente

Datos del Agente

Documentos

Acuerdos de Suministro

Datos del Agente

Tipo de Agente	ESTACION DE SERVICIO DE GNCV
Código SICOM	680409
Nombre Comercial	ESTACIÓN DE SERVICIO PRUEBA MIGRACION
Razón Social	PROPIETARIO
NIT/RUT	8001962995
Personería	JURÍDICA

- Al desplazar la pantalla hacia abajo, se encontrarán los Datos de domicilio, Datos de Correspondencia.

Datos de Domicilio

Departamento	BOGOTÁ, D. C.
Municipio	BOGOTÁ, D.C.
Dirección	CALLE 163 19A 95
Teléfono	765456754
Email	prueba@prueba.com

Datos de Correspondencia

Departamento	BOGOTÁ, D. C.
Municipio	BOGOTÁ, D.C.
Dirección	MINMINAS DRP
Teléfono	765456754
Email	prueba@prueba.com

- Representante legal,
- Datos adicionales: En esta sección podrá encontrar el APIkey (Clave de servicios) para configurar el web service de comunicación a SICOM-GNCV.

Representante Legal

Nombre y Apellidos	Jairo Varela
No. Identificación	41379858
Departamento	BOGOTÁ, D. C.
Municipio	BOGOTÁ, D.C.
Dirección	calle 99 # 9A 45 oficina 502
Teléfono	5936360
Email	pruebadrp@sicom.co

Datos Adicionales

Información Adicional	
Clave Servicios	04df373bfdd54315980a56289f5ac620
Chip de certificación del Taller	No tiene un chip de certificación registrado
Chip de Tanqueo	No Aplica
Fecha de vigencia	No Aplica
Organismo Certificador	No Aplica
Estado del Certificado	No Aplica

Observación: Para hacer la integración de los servicios, se puede remitir al manual técnico alojado en la página web de SICOM <https://www.sicom.gov.co/>

 El futuro es de todos Minenergía	MANUAL PARA EL USUARIO DE SICOM-GNCV ESTACIÓN DE SERVICIO	 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME	
		EP-M-08	
		26-04-2021	V-1

llamado "Protocolos de comunicación requeridos"

- Pestaña Documentos: aparece la pantalla en la que se visualiza el listado de documentos que se han cargado indicando por columnas: nombre del Documento, Fecha de Expedición, fecha de vencimiento, documento adjunto y fecha del registro

Datos generales del agente

Datos del Agente

Documentos

Acuerdos de Suministro

Documentos del Agente

Nombre del Documento	Número Documento	Fecha Expedición	Fecha Vencimiento	Documento	Fecha Registro
PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL		2020/06/03	2021/07/02	Ver	2020/07/29
PÓLIZA DE CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES LEGALES		2019/02/19	2021/02/28	Ver	2020/07/29
CÁMARA DE COMERCIO				Ver	2020/07/29
CERTIFICADO DE CONFORMIDAD		2020/08/01	2021/08/31	Ver	2020/08/11

- Pestaña Acuerdos de Suministro: aparece la pantalla en la que se visualizan los siguientes datos: Tipo de Agente cliente, nombre comercial del cliente, código SICOM cliente, Tipo de agente proveedor, nombre comercial del proveedor, código SICOM proveedor, fecha de inicio y fin, documento adjunto y fecha del registro.

Datos generales del agente

Datos del Agente

Documentos

Acuerdos de Suministro

Acuerdos de Suministro

Tipo de Agente Cliente	Nombre Comercial del Cliente	Código Sicom Cliente	Tipo de Agente Proveedor	Nombre Comercial del Proveedor	Código Sicom Proveedor	Fecha Inicio	Fecha Fin	Documento	Fecha Registro
ESTACION DE SERVICIO DE GNCV	ESTACIÓN DE SERVICIO PRUEBA MIGRACION	680409	DISTRIBUIDOR COMERCIALIZADOR DE GAS	DISTRIBUIDOR COMERCIALIZADOR PRUEBAS	130130	2018/09/17	2021/08/31	Ver	2018/09/28

Edición de Datos Generales:

En caso de requerirse, se pueden realizar los siguientes ajustes y correcciones, siempre y cuando el operador SICOM "No" haya hecho la aprobación inicial del registro del agente a través de la aprobación de los documentos.

Datos Generales

- Únicamente está editable el nombre comercial

 El futuro es de todos Minenergía	MANUAL PARA EL USUARIO DE SICOM- GNCV ESTACIÓN DE SERVICIO	 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME	
		EP-M-08	
		26-04-2021	V-1

Mis Datos Generales
Info

1. Datos del Agente

A continuación diligencie los datos básicos de la empresa. Si trabaja bajo la bandera de otra empresa, seleccione la empresa de la lista 'Bandera'

Tipo Agente:	ESTACION DE SERVICIO DE GNCV
Código SICOM:	680797
Clave Servicios:	36e590dbbc94c6cb85b4894f7f6a210
Tipo Identificación:	NIT
Número de Identificación:	89091
Razón Social:	EMPRESAS PUBLICAS
Nombre Comercial:	EDS OPERADOR SICOM

Datos de Domicilio

- Son editables: Departamento Domicilio, Municipio Domicilio, Dirección Domicilio, Teléfono Domicilio y correo electrónico.
- Los datos de geo-referenciación (GPS Latitud y GPS Longitud) no son obligatorios.

2. Datos de Domicilio

A continuación ingrese los datos del domicilio de la empresa

(*) Departamento Domicilio
11 - BOGOTÁ, D. C.

(*) Municipio Domicilio
11001 - BOGOTÁ, D.C.

(*) Dirección Domicilio
CLL 123 # PRUEBA

GPS Latitud
GPS Latitud

GPS Longitud
GPS Longitud

(*) Teléfono Domicilio
6666666

(*) Correo Electrónico
prueba@prueba.com

Datos de Correspondencia

- Son editables: Departamento Correspondencia, Municipio Correspondencia, Dirección Correspondencia, Teléfono Correspondencia y correo electrónico.

 El futuro es de todos	MANUAL PARA EL USUARIO DE SICOM-GNCV ESTACIÓN DE SERVICIO	 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME	
		EP-M-08	
		26-04-2021	V-1

3. Datos de Correspondencia

A continuación ingrese los datos de correspondencia de la empresa. Si los datos de correspondencia son los mismos datos de domicilio, seleccione '¿Usar la misma información de Domicilio?'

☐ ¿Usar la misma información de Domicilio?

(*) Departamento Correspondencia
11 - BOGOTÁ, D. C.

(*) Municipio Correspondencia
11001 - BOGOTÁ, D.C.

(*) Dirección Correspondencia
CLL 123 # PRUEBA

(*) Teléfono Correspondencia
6666666

(*) Correo Correspondencia
prueba@prueba.com

Guardar

- Si aplica los mismos datos de Domicilio, se puede activar dando clic sobre el check de la opción ¿Usar la misma información de Domicilio?

3. Datos de Correspondencia

A continuación ingrese los datos de correspondencia de la empresa. Si los datos de correspondencia son los mismos datos de domicilio, seleccione '¿Usar la misma información de Domicilio?'

☒ ¿Usar la misma información de Domicilio?

(*) Departamento Correspondencia
11 - BOGOTÁ, D. C.

(*) Municipio Correspondencia
11001 - BOGOTÁ, D.C.

(*) Dirección Correspondencia
CLL 123 # PRUEBA

(*) Teléfono Correspondencia
6666666

(*) Correo Correspondencia
prueba@prueba.com

Guardar

- El sistema emite el mensaje con la pregunta de confirmación de la acción

 El futuro es de todos Minenergía	MANUAL PARA EL USUARIO DE SICOM-GNCV ESTACIÓN DE SERVICIO		 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME EP-M-08 26-04-2021 V-1	
--	--	--	---	--

pruebagnvcv.sicom.gov.co dice

¿Está seguro que desea realizar esta acción?

Aceptar

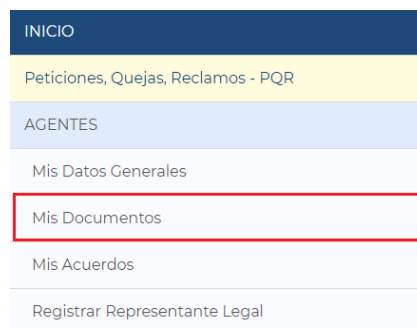
Cancelar

- El sistema emite el mensaje de Edición exitosa

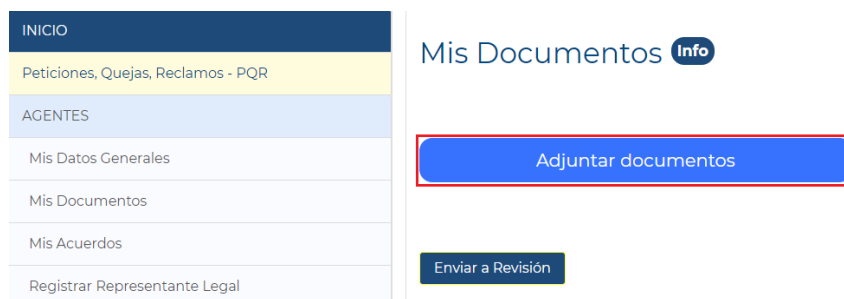
Edición exitosa

5.2.7. Registrar Documentos

En la parte Izquierda de la pantalla, dar clic en Opción “Mis Documentos”



- Para registrar el documento dar clic en Adjuntar documentos



A continuación, se visualiza la pantalla para el Cargue de los Documentos.

- Seleccionar de la lista desplegable el Tipo de Documento que desea adjuntar
- Diligenciar la vigencia del documento, si aplica.
- Dar clic en la Opción Seleccionar archivo, buscar el archivo en la ubicación dentro del PC y dar clic en Guardar

 El futuro es de todos Minenergía	MANUAL PARA EL USUARIO DE SICOM- GNCV ESTACIÓN DE SERVICIO	 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME	
		EP-M-08	
		26-04-2021	V-1

Mis Documentos [Info](#)

Adjuntar documentos

Carga de documentos

(*) Documento
CÁMARA DE COMERCIO

(*) Archivo. Tamaño máximo permitido 20MB. Ha introducido 38 caracteres

Guardar

- A continuación, se visualiza en pantalla el documento en Estado: “Nuevo”

Mis Documentos [Info](#)

Adjuntar documentos

Nombre del Documento	Fecha Expedición	Fecha Vencimiento	Estado	Documento	Eliminar
CÁMARA DE COMERCIO			NUEVO	Ver	E

Enviar a Revisión

Validaciones del sistema:

- La primera vez de registro deberán estar cargados todos los documentos solicitados por el sistema. De lo contrario el sistema no permitirá enviar la solicitud de revisión de documentos y emitirá el mensaje indicando cuales documentos no se han cargado y son requeridos para la aprobación del agente.
- Las fechas fin del documento debe ser mayor a la fecha actual

pruebagnvcv.sicom.gov.co dice

No es posible guardar el documento puesto que este no se encuentra vigente, la fecha fin del documento debe ser mayor a la fecha actual.

Aceptar

- Luego de haber realizado el cargue completo de todos los documentos del Agente, dar clic en el botón Enviar a Revisión ubicado en la parte inferior izquierda de la ventana

 El futuro es de todos	MANUAL PARA EL USUARIO DE SICOM-GNCV ESTACIÓN DE SERVICIO	 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME	
		EP-M-08	
		26-04-2021	V-1

Mis Documentos Info

Adjuntar documentos

Nombre del Documento	Fecha Expedición	Fecha Vencimiento	Estado	Documento	Eliminar
CÁMARA DE COMERCIO			NUEVO	Ver	E
PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL	2019/02/19	2021/02/28	NUEVO	Ver	E
PÓLIZA DE CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES LEGALES	2020/08/01	2021/08/31	NUEVO	Ver	E
CERTIFICADO DE CONFORMIDAD	2019/02/19	2021/02/28	NUEVO	Ver	E

Enviar a Revisión

Nota: Antes de enviar a revisión, tiene la opción de Eliminar el cargue de alguno de los documentos cargados, para lo cual se debe dar clic sobre el botón con la letra “E”

Nombre del Documento	Fecha Expedición	Fecha Vencimiento	Estado	Documento	Eliminar
CÁMARA DE COMERCIO			NUEVO	Ver	E
PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL	2019/02/19	2021/02/28	NUEVO	Ver	E
PÓLIZA DE CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES LEGALES	2020/08/01	2021/08/31	NUEVO	Ver	E
CERTIFICADO DE CONFORMIDAD	2019/02/19	2021/02/28	NUEVO	Ver	E

Enviar a Revisión

A continuación, se visualiza el siguiente mensaje: “Su solicitud de aprobación como agente de SICOM GNCV se encuentra “Pendiente de Revisión” por parte del operador SICOM. Una vez los datos y documentos hayan sido validados se enviará la notificación del resultado al correo electrónico registrado”.

INICIO Peticiones, Quejas, Reclamos - PQR AGENTES Mis Datos Generales Mis Documentos Mis Acuerdos Registrar Representante Legal	Bienvenido a GNCV, Sistema de información de gas natural Su solicitud de aprobación como agente de SICOM GNCV se encuentra PENDIENTE DE REVISIÓN por parte del operador del SICOM. Una vez los datos y documentos hayan sido validados se enviará la notificación del resultado al correo electrónico registrado
---	--

Luego de que el Operador SICOM realiza la respectiva aprobación de los documentos y de la solicitud, se podrá observar en la pantalla de inicio el siguiente mensaje: “Su solicitud de aprobación como agente de SICOM GNCV se encuentra “Aprobada” por parte del operador del SICOM”

 El futuro es de todos Minenergía	MANUAL PARA EL USUARIO DE SICOM-GNCV ESTACIÓN DE SERVICIO	 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME	
		EP-M-08	
		26-04-2021	V-1

Bienvenid@ a SICOM GNCV

Su solicitud de aprobación como agente de SICOM GNCV se encuentra **APROBADA** por parte del operador del SICOM.

Nota: A partir de este momento se habilitan los módulos transaccionales correspondientes al agente.

5.2.8. Actualización de documentos rechazados

- Cuando el operador SICOM rechaza un documento, al ingresar aparece el mensaje, en el que se puede observar el motivo por el cual fue devuelto el documento
- Dar clic en el botón “Ir a documentos”

Bienvenid@ a SICOM GNCV

Su solicitud de aprobación como agente de SICOM GNCV fue **DEVUELTA** por parte del operador del SICOM.

Consulte la causal de devolución y según el caso realice la corrección de los datos y/o la actualización de documentos y reenvíe la solicitud para ser validada.

[Ir a documentos](#)

[Ir a datos generales](#)

Motivo: Luego de la revisión documento se devuelve Cámara de Comercio porque XXXXXX

Fecha	Usuario	Observación
2020/05/02	OPERADOR 3	Luego de la revisión documento se devuelve Cámara de Comercio porque xxxxxx.
2020/05/02	OPERADOR 3	Sr. usuario, buen día Le informamos que se aprueba la revisión documental Cordialmente

- En esta pantalla se puede visualizar el documento que fue “Rechazado”

Mis Documentos Info					
Adjuntar documentos					
Nombre del Documento	Fecha Expedición	Fecha Vencimiento	Estado	Documento	Eliminar
PÓLIZA DE CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES LEGALES	2020/05/12	2021/05/12	APROBADO	Ver	
CÁMARA DE COMERCIO			APROBADO	Ver	
CERTIFICADO DE CONFORMIDAD	2019/07/13	2020/08/31	APROBADO	Ver	
PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL	2020/05/12	2021/05/12	RECHAZADO	Ver	

- Para corregir, se debe dar clic en Adjuntar Documentos y seguir el proceso descrito en el Numeral 5.2.7. Registrar documentos

 El futuro es de todos Minenergía	MANUAL PARA EL USUARIO DE SICOM- GNCV ESTACIÓN DE SERVICIO	 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME	
		EP-M-08	
		26-04-2021	V-1

5.2.9. Verificación de documentos

- En la parte Izquierda de la pantalla, dar clic en Opción Mis Documentos
- Aparece la pantalla con los Documentos del Agente donde se puede visualizar el Nombre del documento, fecha de Expedición y de Vencimiento, y Estado en el que se encuentra

Mis Documentos Info					
Adjuntar documentos					
Nombre del Documento	Fecha Expedición	Fecha Vencimiento	Estado	Documento	Eliminar
PÓLIZA DE CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES LEGALES	2020/05/12	2021/05/12	APROBADO	Ver	
CÁMARA DE COMERCIO			APROBADO	Ver	
CERTIFICADO DE CONFORMIDAD	2019/07/13	2020/08/31	APROBADO	Ver	
PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL	2020/05/12	2021/05/12	RECHAZADO	Ver	

- Para descargar el archivo, dar clic sobre el botón “Ver”

Nombre del Documento	Fecha Expedición	Fecha Vencimiento	Estado	Documento	Eliminar
PÓLIZA DE CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES LEGALES	2020/05/12	2021/05/12	APROBADO	Ver	
CÁMARA DE COMERCIO			APROBADO	Ver	
CERTIFICADO DE CONFORMIDAD	2019/07/13	2020/08/31	APROBADO	Ver	
PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL	2020/05/12	2021/05/12	RECHAZADO	Ver	

5.2.10. Opción Mis Acuerdos

La Estación de servicio tiene la opción de Registrar acuerdos de Suministro, dada su ubicación establecida dentro de la Cadena de GNCV.

A través de esta opción se puede:

- Registrar acuerdos
- Eliminar Acuerdos
- Ver el documento de Acuerdo cargado por el mismo agente.
- En la parte izquierda de la pantalla dar clic en Opción Mis acuerdos

 El futuro es de todos	MANUAL PARA EL USUARIO DE SICOM-GNCV ESTACIÓN DE SERVICIO	 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME	
		EP-M-08	
		26-04-2021	V-1

INICIO
Peticiones, Quejas, Reclamos - PQR
AGENTES
Mis Datos Generales
Mis Documentos
Mis Acuerdos
Registrar Representante Legal

A continuación, se visualiza la pantalla Mis Acuerdos con la pestaña Acuerdos de Suministro habilitada

- Seleccionar el Tipo de agente: El sistema despliega el tipo de agente según el Tipo de acuerdo que se va a configurar:

Mis Acuerdos

Acuerdos de Suministro

Acuerdos de Suministro

(*) Tipo de agente

- Seleccionar el (*) Nombre Comercial: El sistema mostrará la lista desplegable con el código SICOM seguido del nombre comercial de los agentes que se encuentren habilitados en la plataforma

Acuerdos de Suministro

(*) Tipo de agente

(*) Nombre Comercial

- Seleccionar el (*) Tipo de Suministro

(*) Tipo Suministro

- Seleccionar la Fecha de Vigencia del contrato (Fecha Inicio – Fecha Fin)

 El futuro es de todos Minenergía	MANUAL PARA EL USUARIO DE SICOM-GNCV ESTACIÓN DE SERVICIO		 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME EP-M-08 26-04-2021 V-1	
---	--	--	--	--

Fecha

(*) Inicio 19/02/2020

(*) Fin 19/02/2021

- Para adjuntar el documento de acuerdo dar clic en Seleccionar Archivo: El sistema redirigirá a la ventana de archivos del PC, allí se selecciona el archivo deseado (El sistema sólo permite la carga en archivos PDF, con un tamaño máximo de 20MB)

(*) Documento de acuerdo. Tamaño máximo permitido 20MB

DOC PRUEBA.pdf

- Si se desea incluir alguna información, se puede digitar en el campo Información Adicional:

Información Adicional. Ha introducido 5 caracteres

XXXXX

- Una vez diligenciada la información dar clic en Guardar
- En la parte superior de la pantalla aparece el siguiente mensaje ¿Está seguro que desea realizar esta acción?, dar clic en Opción Aceptar:

pruebagnvcv.sicom.gov.co dice

¿Está seguro que desea realizar esta acción?

- A continuación, aparece el siguiente mensaje “Acuerdo de servicio guardado exitosamente”

Mis Acuerdos

Acuerdos de Suministro

Acuerdos de Suministro

Acuerdo de suministro guardado exitosamente

- Adicionalmente en la parte inferior de la pantalla se puede visualizar el acuerdo registrado

 El futuro es de todos Minenergía	MANUAL PARA EL USUARIO DE SICOM-GNCV ESTACIÓN DE SERVICIO		Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME EP-M-08 26-04-2021 V-1	
--	---	--	---	--

Tipo de Agente	Nombre Comercial del Proveedor	Código Sicom	Fecha Inicio	Fecha Fin	Documento	Fecha Registro	Eliminar
DISTRIBUIDOR COMERCIALIZADOR DE GAS	DISTRIBUIDOR COMERCIALIZADOR PRUEBAS	130130	2019/02/19	2021/02/28	Ver	2020/08/11	E

Nota: En caso de requerirse la corrección del acuerdo, se puede realizar dando clic en el botón Eliminar y se debe iniciar el proceso.

Tipo de Agente	Nombre Comercial del Proveedor	Código Sicom	Fecha Inicio	Fecha Fin	Documento	Fecha Registro	Eliminar
DISTRIBUIDOR COMERCIALIZADOR DE GAS	DISTRIBUIDOR COMERCIALIZADOR PRUEBAS	130130	2019/02/19	2021/02/28	Ver	2020/08/11	E

5.2.11. Registro inicial de los Datos del Representante Legal

A través de esta opción se registran todos los Datos del Representante Legal y pueden ser editados previo a la revisión de los documentos por parte del Operador SICOM.

- En la parte izquierda de la pantalla dar clic en Opción Registrar Representante Legal:

INICIO
Peticiones, Quejas, Reclamos - PQR
AGENTES
Mis Datos Generales
Mis Documentos
Mis Acuerdos
Registrar Representante Legal

A continuación, se visualiza la pantalla para el Registro de Representante Legal:

Datos Representante Legal

- Seleccionar el Tipo de Identificación de la lista desplegable
- Digitar el Número de identificación

 El futuro es de todos	MANUAL PARA EL USUARIO DE SICOM-GNCV ESTACIÓN DE SERVICIO		 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME	
		EP-M-08		
		26-04-2021	V-1	

Registrar Representante Legal [Info](#)

1. Datos Representante Legal

A continuación ingrese los datos del representante legal de la empresa.

(*) Tipo Identificación

CEDULA DE CIUDADANIA

(*) Identificación. Ha introducido 8 caracteres

52490056

Buscar Representante

- Para conocer si el representante ya existe registrado en el sistema se debe dar clic en el botón Buscar Representante:

Registrar Representante Legal

1. Datos

A continuación ingrese los datos del representante legal de la empresa.

(*) Tipo Identificación

CEDULA DE CIUDADANIA

(*) Identificación. Ha introducido 6 caracteres

123456

Buscar Representante

- En caso de que no se encuentre registrado el representante legal previamente, proceder a diligenciar el formulario
 - Nombres y Apellidos
 - Departamento Correspondencia: Se selecciona de la lista desplegable
 - Municipio Correspondencia: Se selecciona de la lista desplegable según el departamento seleccionado
 - Dirección Correspondencia
 - Teléfono Correspondencia
 - Correo electrónico correspondencia
- Luego de completar la información, dar clic en el botón Guardar

 El futuro es de todos Minenergía	MANUAL PARA EL USUARIO DE SICOM-GNCV ESTACIÓN DE SERVICIO	 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME	
		EP-M-08	
		26-04-2021	V-1

1. Datos Representante Legal

A continuación ingrese los datos del representante legal de la empresa.

(*) Tipo Identificación
CEDULA DE CIUDADANIA

(*) Identificación. Ha introducido 8 caracteres
52490056

Buscar Representante

(*) Nombres y Apellidos. Ha introducido 13 caracteres
Fernando Cruz

(*) Departamento correspondencia
91 - AMAZONAS

(*) Municipio correspondencia
91405 - LA CHORRERA

(*) Dirección correspondencia. Ha introducido 14 caracteres
Calle 4 # 5-00

(*) Teléfono correspondencia. Ha introducido 10 caracteres
3111111111

(*) Correo Electronico correspondencia. Ha introducido 16 caracteres
fer@sicom.com.co

Guardar

- El sistema emite el mensaje con la pregunta de confirmación de la acción

pruebagnvcv.sicom.gov.co dice

¿Está seguro que desea realizar esta acción?

Aceptar Cancelar

- El sistema emite el mensaje de Registro exitoso

Registrar Representante Legal [Info](#)

Registro exitoso

5.2.12. Edición de los Datos del Representante Legal

A través de esta opción sólo serán editables los Datos de correspondencia, luego de que el agente haya sido aprobado por el operador SICOM.

	MANUAL PARA EL USUARIO DE SICOM-GNCV ESTACIÓN DE SERVICIO		 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME EP-M-08 26-04-2021 V-1	
---	--	--	---	--

Registrar Representante Legal [Info](#)

1. Datos Representante Legal

A continuación ingrese los datos del representante legal de la empresa.

Tipo Identificación: CEDULA DE CIUDADANIA
Identificación: 52490056
Nombres y Apellidos: Fernando Cruz

(*) Departamento correspondencia
91 - AMAZONAS

(*) Municipio correspondencia
91405 - LA CHORRERA

(*) Dirección correspondencia
Calle 4 # 5-00

(*) Teléfono correspondencia
3111111111

(*) Correo Electronico correspondencia
fer@sicom.com.co

Guardar

- Luego de diligenciar el formulario con la información editable, se debe dar clic en el botón Guardar y el sistema emite el mensaje de Registro exitoso

Registrar Representante Legal [Info](#)

Registro exitoso

5.3. MODULO TRANSACCIONAL ESTACION DE SERVICIO

5.3.1. Nuevo Registro de precio

- En la parte izquierda de la pantalla ubicar el menú Nuevo Registro y dar clic en Opción Nuevo Registro de Precio

Estación de Servicio

Nuevo Registro

Nuevo Registro de Precio

Nuevo Balance

- Aparece la pantalla Nuevo Registro de Precio
- Seleccionar de la lista desplegable el (*) Mes Reporte

 El futuro es de todos Minenergía	MANUAL PARA EL USUARIO DE SICOM-GNCV ESTACIÓN DE SERVICIO	 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME	
		EP-M-08	
		26-04-2021	V-1

Nuevo Registro de Precio [Info](#)

(*) Mes Reporte

Agosto

--Seleccionar--

Enero

Febrero

Marzo

Abril

Mayo

Junio

Julio

Agosto

- Digitar el (*) Precio (COP)
- Dar clic en la opción Guardar

Nuevo Registro de Precio [Info](#)

(*) Mes Reporte

Agosto

(*) Precio (COP). Ha introducido 4 caracteres

5500

Guardar

- El sistema emite el mensaje con la pregunta de confirmación de la acción

pruebagnvcv.sicom.gov.co dice

¿Está seguro que desea realizar esta acción?

Aceptar Cancelar

- El sistema emite el mensaje “Guardado exitoso”

Guardado exitoso

Nuevo Registro de Precio [Info](#)

5.3.2. Nuevo Balance:

- En la parte izquierda de la pantalla ubicar el menú Nuevo Registro y dar clic en Opción Nuevo Balance

 El futuro es de todos Minenergía	MANUAL PARA EL USUARIO DE SICOM- GNCV ESTACIÓN DE SERVICIO	 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME	
		EP-M-08	
		26-04-2021	V-1

Estación de Servicio
Nuevo Registro
Nuevo Registro de Precio
Nuevo Balance

- En la pantalla Nuevo Balance, seleccionar el año y mes correspondiente al Balance que se va a registrar

Nuevo Balance
Info

(*) Año
2020

(*) Mes
07

- Digitar el (*) Inventario Inicial (Corresponde al inventario final del mes anterior)

(*) Inventario Inicial. Ha introducido 1 caracteres

0

- Digitar las (*) Compras realizadas al Distribuidor Comercializador de gas

(*) Compras

Compras

- Digitar la (*) Ganancia/perdida obtenida durante el mes, teniendo en cuenta que las perdidas deben reportarse con un signo menos (-)

(*) Ganancia/Perdida

Ganancia/Perdida

- Digitar las (*) ventas de GNCV, que corresponde a los despachos realizados a los vehículos impulsados con GNCV.

(*) Ventas de GNCV

Ventas de GNCV

- Digitar (*) Otras Ventas (Comercial, Residencial, Industrial): Se refiere al despacho registrado para otros usos diferentes al gas natural vehicular.

 El futuro es de todos Minenergía	MANUAL PARA EL USUARIO DE SICOM-GNCV ESTACIÓN DE SERVICIO	 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME	
		EP-M-08	
		26-04-2021	V-1

- En caso de registrar otras ventas, el sistema permite adjuntar un archivo PDF como soporte (Opcional)

(*) Otras Ventas (Comercial, Residencial, Industrial)

Otras Ventas (Comercial, Residencial, Industrial)

Archivo Otras Ventas. Tamaño máximo permitido 20MB

Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

- Digitar el (*) Inventario Final

(*) Inventario Final

Inventario Final

- Una vez diligenciado completamente el formulario, dar clic en la opción Guardar
- El sistema emite el mensaje con la pregunta de confirmación de la acción

pruebagnvcv.sicom.gov.co dice

¿Está seguro que desea realizar esta acción?

Aceptar Cancelar

- El sistema emite el mensaje “Balance almacenado exitosamente”

Balance almacenado exitosamente

5.3.3. Búsqueda y Administración - Balance

- En la parte izquierda de la pantalla ubicar el menú Búsqueda y Administración y dar clic Balance

Búsqueda y Administración

Balance

- En la pantalla de Balance, seleccionar el (*) Año Inicial y (*) Mes inicial en los que se desea realizar la consulta

Balance
Info

(*) Año Inicial
2020

(*) Mes Inicial
01

- Luego de seleccionar el (*) Año Fin y (*) Mes Fin en los que se desea realizar la consulta, dar clic en Buscar

(*) Año Fin
2020

(*) Mes Fin
08

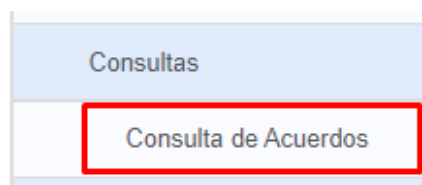
Buscar

- El sistema mostrará los resultados de acuerdo con el rango de búsqueda

Año / Mes	Inventario Inicial	Compras	Ganancia / Perdida	Ventas	Otras Ventas	Inventario Final
2020 / 7	0	0	0	0	0	0

5.3.4. Consulta de Acuerdos

- En la parte izquierda de la pantalla ubicar el Menú de Consultas y dar clic en Consulta de Acuerdos:



- Aparece la pantalla de Consulta de Acuerdos, se debe Seleccionar el Tipo de Acuerdo, el sistema mostrará la lista desplegable con los tipos de acuerdo establecidos dentro de la cadena GNCV (Servicio / Suministro)

Consulta de Acuerdos
Info

(*) Tipo de acuerdo
--Seleccionar--
--Seleccionar--
SERVICIO
SUMINISTRO

 El futuro es de todos Minenergía	MANUAL PARA EL USUARIO DE SICOM- GNCV ESTACIÓN DE SERVICIO	 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME	
		EP-M-08	
		26-04-2021	V-1

- Seleccionar el Rol que desempeña en el tipo de acuerdo seleccionado en el punto anterior. El sistema muestra la lista desplegable con los roles configurados que puede desempeñar un agente/actor dentro de la cadena GNCV.

(*) Rol en el acuerdo

--Seleccionar--
--Seleccionar--
PROVEEDOR
CLIENTE

- Seleccionar el estado del acuerdo a consultar

(*) Estado

--Seleccionar--
--Seleccionar--
VIGENTE
SIN VIGENCIA

- Una vez seleccionados los parámetros de Consulta, dar clic en Buscar:

Consulta de Acuerdos Info

(*) Tipo de acuerdo
SUMINISTRO

(*) Rol en el acuerdo
CLIENTE

(*) Estado
VIGENTE

Buscar

- El sistema arroja los resultados según criterios de consulta ingresados anteriormente, con la información por columnas (Proveedor, Cliente, Fecha inicio, Fecha fin, Tipo de acuerdo y Documento)

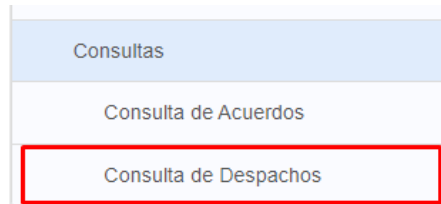
Proveedor	Cliente	Fecha Inicio	Fecha Fin	Tipo Acuerdo	Documento
DISTRIBUIDOR COMERCIALIZADOR PRUEBAS		2019/02/19	2021/02/28	SUMINISTRO	Ver

- Para revisar el documento adjunto, dar clic sobre el botón “Ver”

Proveedor	Cliente	Fecha Inicio	Fecha Fin	Tipo Acuerdo	Documento
DISTRIBUIDOR COMERCIALIZADOR PRUEBAS		2019/02/19	2021/02/28	SUMINISTRO	Ver

5.3.5. Consulta de Despachos

- En la parte izquierda de la pantalla ubicar el menú Consultas y dar clic en Opción Consulta de Despachos



- En la pantalla de Consulta de Despachos, establecer el rango de fecha de despacho a consultar (el rango máximo permitido es 31 días), luego dar clic en Buscar

Consulta de Despachos [Info](#)

Fecha Despacho

(*) Desde	(*) Hasta
01/03/2020	31/03/2020
Limpiar	Limpiar

[Buscar](#)

- El sistema arroja la consulta con los resultados obtenidos de acuerdo con el rango de fecha seleccionado, allí se podrá observar la fecha de despacho, el volumen despachado (m3), la placa del vehículo al cual se despachó GNCV y el VIN del vehículo (si lo tiene):

Se muestran los registros 1 al 50 de 7832 registros

Número Factura	Fecha	Volumén(m3)	Placa Vehículo	VIN Vehículo
	2020/03/01	6.19	XHB674	KMHCG41FP6U652976
	2020/03/01	7.86	XHB776	9GAMM61028B016122
	2020/03/01	3.03	XHB779	9BGSE19N08B134458
	2020/03/01	6.14	XHB814	
	2020/03/01	9.61	SPJ276	9GAJA6919EB025873
	2020/03/01	4.65	SPJ391	9GAJA6913GB041425

- Si se desea existe la opción para descargar el archivo Excel, para lo cual se debe dar clic sobre el botón Generar Archivo.

 El futuro es de todos Minenergía	MANUAL PARA EL USUARIO DE SICOM- GNCV ESTACIÓN DE SERVICIO		 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME	
			EP-M-08	
			26-04-2021	V-1

Consulta de Despachos Info

Fecha Despacho

(*) Desde Limpiar (*) Hasta Limpiar

Buscar

Generar Archivo

Se muestran los registros 1 al 50 de 7832 registros

Nota: La descarga se hace en formato .csv, el cual deberá Guardar como archivo excel en su equipo.

En el archivo excel podrá observar el nombre comercial de la EDS que está consultando, el usuario, la fecha y hora del despacho, el volumen despachado, la placa del vehículo al que se le realizaron los despachos y el VIN del vehículo

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Nombre Comercial	Usuario	Fecha	Volumen (m3)	Placa Vehículo	VIN Vehículo		
2	ESTACIÓN DE SERVICIO PRUEBAS	680000001	2020-03-31 06:45:39.0	8.08	XXX000	A9000000000001Z		
3	ESTACIÓN DE SERVICIO PRUEBAS	680000001	2020-03-30 07:18:42.0	7.72	XXX000	A9000000000001Z		
4	ESTACIÓN DE SERVICIO PRUEBAS	680000001	2020-03-28 07:42:04.0	9.19	XXX000	A9000000000001Z		
5	ESTACIÓN DE SERVICIO PRUEBAS	680000001	2020-03-27 07:48:25.0	8.24	XXX000	A9000000000001Z		
6	ESTACIÓN DE SERVICIO PRUEBAS	680000001	2020-03-26 07:46:51.0	8.29	XXX000	A9000000000001Z		
7	ESTACIÓN DE SERVICIO PRUEBAS	680000001	2020-03-25 07:34:04.0	6.41	XXX000	A9000000000001Z		
8	ESTACIÓN DE SERVICIO PRUEBAS	680000001	2020-03-24 07:57:35.0	1.25	XXX000	A9000000000001Z		
9	ESTACIÓN DE SERVICIO PRUEBAS	680000001	2020-03-23 09:51:03.0	4.73	XXX000	A9000000000001Z		

6. REGISTROS

N/A

7. ANEXOS

N/A

ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ	
Cargo:	ANALISTA FUNCIONAL	Cargo:	CONTRATISTA	Cargo:	SECRETARIO GENERAL
Dependencia:	SICOM	Dependencia:	OFICINA DE PLANEACION Y GESTION INTERNACIONAL	Dependencia:	DESPACHO DEL SECRETARIO GENERAL
Fecha:	01-04-2021	Fecha:	26-04-2021	Fecha:	26-04-2021