

	GUÍA PARA VACIAR CACHÉ EN NAVEGADORES: CRHOME, MOZILLA, EDGE		 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME	
			22-02-2021	V-1

1. OBJETIVO

Establecer el procedimiento para vaciar el caché y datos de navegación en los navegadores Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge.

2. ALCANCE

Aplica para todos los procedimientos realizados a través de la página web de SICOM Líquidos y GNCV.

3. DEFINICIONES

- **Caché:** La memoria caché recuerda partes de las páginas, como las imágenes, para que se abran más rápido cuando se vuelva a ingresar.
- **Cookies:** son archivos que crean los sitios web que visita. Guardan los datos de navegación.

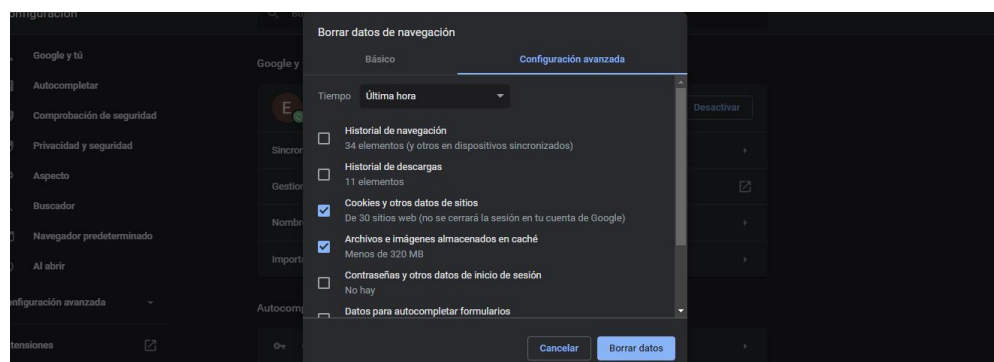
4. VACIAR CACHÉ GOOGLE CHROME

1. Abrir Chrome en su ordenador.



2. Ir a la parte superior derecha y hacer clic en los 3 puntos en columna .

3. Hacer clic en Más herramientas y luego Borrar datos de navegación.

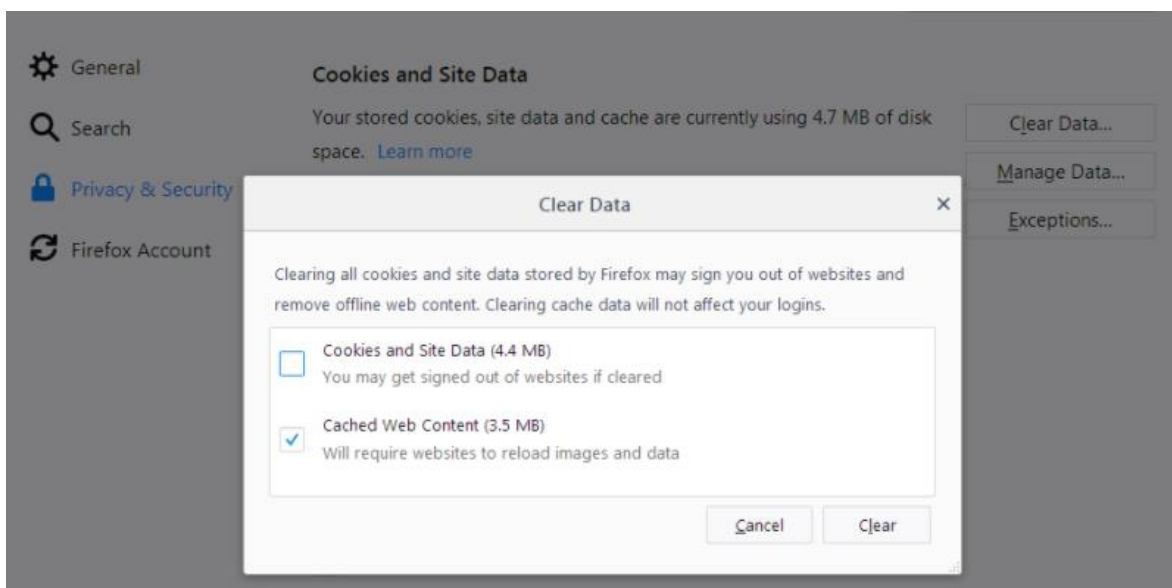


	GUÍA PARA VACIAR CACHÉ EN NAVEGADORES: CRHOME, MOZILLA, EDGE		 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME 22-02-2021 V-1	
---	---	--	--	--

- En la parte superior, elegir un intervalo de tiempo. Para borrar todos los datos, seleccionar Todos los periodos.
- Marcar las casillas junto a "Cookies y otros datos de sitios" y "Archivos e imágenes almacenados en caché".
- Hacer clic en Borrar los datos.

4.1 VACIAR CACHÉ MOZILLA FIREFOX

- Hacer clic en el botón Menú ☰ y seleccionar Opciones.
- Seleccionar el panel Privacidad y seguridad.
- En la sección Cookies y datos del sitio, hacer clic en “limpiar datos”.

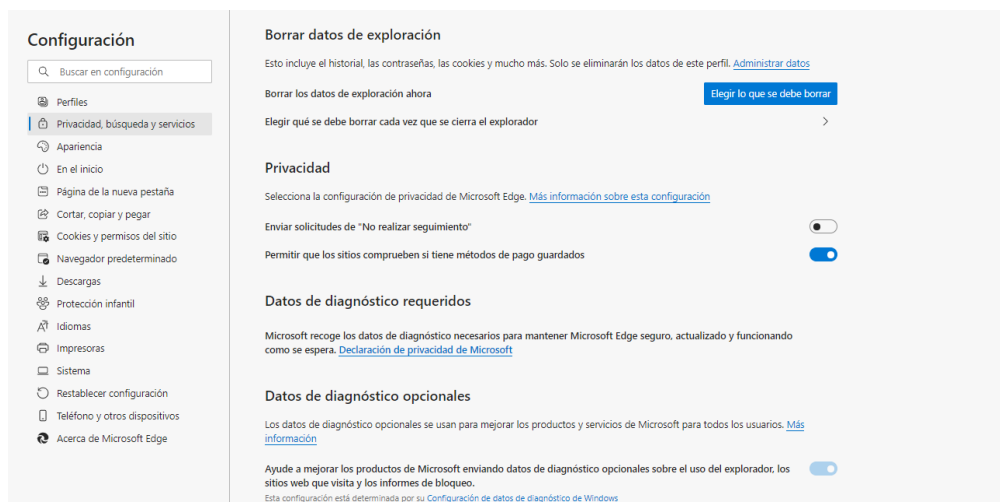


- Desmarcar la casilla que se encuentra frente a la opción Cookies y datos del sitio.
- Cuando se haya marcado la casilla Contenido web en caché, hacer clic en “limpiar”.

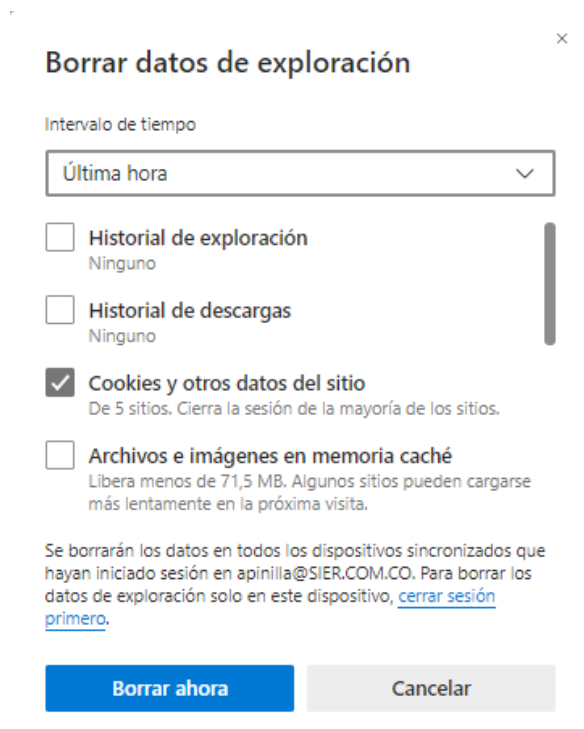
 El futuro es de todos Minenergía	GUÍA PARA VACIAR CACHÉ EN NAVEGADORES: CRHOME, MOZILLA, EDGE		 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME 22-02-2021 V-1	
--	---	--	--	--

4.2 VACIAR CACHÉ MICROSOFT EDGE.

1. Seleccionar Configuración y más > Configuración > Privacidad, búsqueda y servicios.



2. En Borrar datos de exploración, seleccionar Elegir lo que se debe borrar.



	GUÍA PARA VACIAR CACHÉ EN NAVEGADORES: CRHOME, MOZILLA, EDGE		 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME	
			22-02-2021	V-1

3. Elegir un intervalo de tiempo en el menú desplegable Intervalo de tiempo.
4. Elegir los tipos de datos que desea borrar.
5. Seleccionar “Borrar ahora”.

ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ	
Cargo:	ANALISTA FUNCIONAL	Cargo:	LÍDER FUNCIONAL	Cargo:	LÍDER FUNCIONAL
Dependencia:	SICOM	Dependencia:	SICOM	Dependencia:	SICOM
Fecha:	22-02-2021	Fecha:	22-02-2021	Fecha:	22-02-2021

	GUÍA PARA VACIAR CACHÉ EN NAVEGADORES: CRHOME, MOZILLA, EDGE		 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME	
			22-02-2021 V-1	